

## Справка

о результатах онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартковского района в 2022/2023 учебном году

11.05.2023

Цель исследования: определение мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве питания детей в 2022/2023 учебном году.

На основании решения совещания с руководителями муниципальных образовательных учреждений (протокол от 18.12.2019), в соответствии с приказом управления образования и молодежной политики администрации района от 13.04.2023 № 161 «О проведении онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях района в 2022/2023 учебном году», и в целях совершенствования системы организации питания в муниципальных дошкольных и общеобразовательных учреждениях, создания механизма обратной связи через получение данных о реальном уровне качества оказываемой услуги по предоставлению горячего питания детей в период с 20.04.2023 до 28.04.2023 проведен онлайн опрос через группы в мессенджерах (whatsapp, viber).

Опрос родителей (законных представителей) воспитанников образовательных учреждений, реализующих образовательную программу дошкольного образования проходил по ссылке: <https://forms.gle/MvhAFTXuCoZ7uMWV7>, содержал вопросы:

1. Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?  
\* да \* нет

2. Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?

\* воспитатель \* меню \* ребенок \* других родителей \* медицинский работник \* сайт ДС

\*указать другой источник

---

3. Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?

---

4. Дайте оценку организации питания в детском саду

\* отлично \* хорошо \* удовлетворительно (почему?)

---

5. Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?

\* да \* нет

назовите некоторые из них

---

6. От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок?

---

7. Считаете ли Вы питание в детском саду здоровым и полноценным?

\* да \* нет

8. Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?

\* да \* нет

9. Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям?

\*да

\*нет

Опрос обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/D7nEaAXQzQrcpnpB8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли тебя ежедневное меню?
2. Пользуешься ли ты завтраками в школьной столовой?
3. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуешься ли ты обедами в школьной столовой?
5. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Считаешь ли ты питание в школе здоровым и полноценным?
8. Употребляешь ли ты в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?
9. Если ты не доволен качеством питания в школе, то на что конкретно жалуешься:
  - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
  - слишком маленькие порции?
  - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
  - иное (указать, что именно):
10. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?  
Если «Да», то из каких источников:
  - \*курс школьной программы
  - \* меню школьной столовой
  - \*одноклассники
  - \*родители
  - \*медицинский работник
  - \*сайт образовательного учреждения
  - \*указать другой источник
- 11.Твои пожелания по организации здорового питания в школьной столовой:

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/fwPHGVVcYvcwdyJT8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?
2. Пользуется ли Ваш ребенок завтраками в школьной столовой?
3. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуется ли Ваш ребенок обедами в школьной столовой?
5. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если Вы не довольны качеством питания в школе, то на что конкретно жалуетесь?
  - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
  - слишком маленькие порции?
  - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
  - иное (указать, что именно):
8. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?
9. Разнообразно ли питания в школе?
10. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?
11. Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?

12. Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?
13. Чем, по Вашему мнению, можно дополнить меню?
14. Чего не должно быть в меню?
15. Какие положительные изменения произошли в школьной столовой в текущем учебном году?
16. Что для Вас значит термин «Здоровое питание»?
17. Какую пищу должны употреблять дети, чтобы вырасти здоровыми?
18. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
- 18.1 Если «Да», то из каких источников:
  - \*курс школьной программы
  - \* меню школьной столовой
  - \* Ваш ребенок
  - \*другие родители класса
  - \*медицинский работник
  - \* сайт образовательного учреждения
  - \*указать другой источник
19. Ваши предложения по изменению меню в школе

В анкетировании приняли участие: 3751 (97%) родитель (законных представителя) учащихся и воспитанников 22 (100%) муниципальных образовательных учреждений района; 1547 (53,5%) обучающихся 3-11 классов 16 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждений района.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Результаты онлайн опроса среди 1602 родителей (законных представителей), чьи дети посещают муниципальные образовательные учреждения района, реализующие образовательную программу дошкольного образования:

на вопрос: «Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?» ответ «да» дали 1256 или 78,4% (2022 – 81,7%; 2021 – 71,9 %).

Ответы на вопрос 2: «Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?» распределились следующим образом:

1489 или 92 % (2022 – 93,7%; 2021 - 92,3%) - из меню, 363 или 40,6 % (2022 – 40,6%; 2021 – 37,2%) – у ребенка, 610 или 38,1 % (2022 – 39,5 %; 2021 – 32,7%) – через воспитателя, 55 или 3,4 % (2022 – 4,3%; 2021 – 1,9%) – у других родителей, 92 или 5,7 % (2022 – 8,7 %; 2021 – 1,9%) – от медицинского работника, 236 или 14,7 % (2022 – 20,7 %; 2021 – 10,2%) – через сайт дошкольного образовательного учреждения, в качестве других источников приведены: бракеражная комиссия, информация на родительских собраниях, работаю в детском саду.

На вопрос: «Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?» респонденты привели высказывание детей: «Всё вкусно, мне нравится», «Очень вкусно, нравятся котлеты», «Было вкусненько», «Я все съедаю», «Очень вкусные котлеты», и отметили, что «Мой ребенок приучен кушать всё и поэтому что дают в садике пока доволен, кушает всё», «Рассказывает, что кушал и говорит, что вкусно», «Что-то нравится, что-то не нравится» и др. По словам родителей 550 или 34,3 % (2022 – 73,92 %; 2021 – 83,5 %) детей говорят, что в детском саду готовят вкусно, отлично, а 1052 или 65,7 % (2022 – 26,07 %; 2021 – 14,4%)

отозвались «удовлетворительно», респонденты указали в ответах: «готовят не вкусно», «50/50», «никак», «нейтрально», «когда ест, когда нет», «по-разному», «вообще плохо ест», «не наедается», «не очень», «что-то нравится, что-то нет», «не любит рыбные блюда», «не умеет разговаривать» - 67 ответов, «вообще никак не отзывается», «вечером ещё хочет кушать» «дети ещё малы и не умеют говорить».

На вопрос: «Дайте оценку организации питания в детском саду» оценку «отлично» и «хорошо» дали 1482 или 91,51 % (2022 – 91,9 %; 2021 – 87,7%) респондентов, 120 или 7,49 % (2022 – 8,1 %; 2021 – 11,7%) отозвались «удовлетворительно» с указанием следующих причин: побольше бы свежих салатов, фруктов и овощей, нет разнообразия, маленькие порции.

Из ответов на вопрос 5 следует, что 664 или 83,4 % (2022 – 81,7 %; 2021 – 74,4%) знают блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста, указали: каши, супы, фрукты, запеканки, плов, отварное, запеченное.

В ходе ответов на вопросы анкеты родители сообщили о продуктах, от которых отказываются дети: рыба, капуста, овощи, молоко, свекла.

1302 или 81,3 % (2022 – 83 %; 2021 – 82 %) родителей хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей в дошкольных образовательных учреждениях вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети посещают муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения дошкольное отделение № 2 при «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: ул. Энергетиков, дом 17 а – 287 или 17,9 %; «Излучинский детский сад комбинированного вида «Сказка» (КОРПУС I – 266 или 16,6%, КОРПУС II – 262 или 16,4 %); дошкольное отделение № 1 при «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: пер. Строителей, дом 5 – 222 или 13,9%; «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка» – 81 или 5,1 %; «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка» – 79 или 9,4 %; дошкольное отделение при «Аганская общеобразовательная средняя школа» - 61 или 3,8; «Ваховский детский сад «Лесная сказка» – 58 или 3,6 %; «Варьеганский детский сад комбинированного вида «Олененок» – 57 или 3,6%; «Новоаганский детский сад присмотра и оздоровления «Солнышко» – 57 или 3,6%.

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 1.

2. Результаты онлайн опроса среди 1547 обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли тебя ежедневное меню?» получено 1145 или 74 % (2022 – 73,3 %; 2021 – 70,4%) положительных ответов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 1218 или 78,7 % (2022 – 78,4 %; 2021 – 80,1 %) опрошенных, 944 или 78,9 % (2022 – 77,1 %; 2021 – 73,3 %) довольны их качеством.

Обедами в школьной столовой пользуются 1257 или 81,3 % (2022 – 79,1 %; 2021 – 75,8 %) опрошенных, 1006 или 80,4 % (2022 – 80,2 %; 2021 – 75,4 %) довольны их качеством.

963 или 62,2 % (2022 – 54,7 %; 2021 – 57,6 %) считают, что блюда в школьной столовой достаточно разнообразны.

1006 или 80,4 % (2022 – 61,3 %; 2021 – 54,5 %) респондентов довольны качеством питания в школе, остальным:

331 или 21,4 % (2022 – 22,2 %; 2021 – 25,1%) не нравятся вкусовые качества еды;

113 или 7,3 % (2022 – 6,7 %; 2021 – 5,7 %) считают, что порции слишком маленькие.

1476 или 95,4 % (2022 – 94,8 %; 2021 – 96 %) респондентов знакомы с правилами здорового питания из следующих источников:

567 или 39,7 % (2022 – 40,3 %; 2021 – 32,1) – из курса школьной программы;

466 или 32,6 % (2022 – 28,3 %; 2021 – 29,2 %) меню школьной столовой;

135 или 9,4 % (2022 – 7,8 %; 2021 – 6,9 %) – от одноклассников;

851 или 59,6 % (2022 – 60,3 %; 2021 – 56,4 %) – от родителей;

305 или 21,3 % (2022 – 22,1 %; 2021 – 20,4) – от медицинского работника;

204 или 14,3 % (2022 – 12,7 %; 2021 – 13,3 %) – на сайте образовательного учреждения;

45 или 3,1 % (2022 – 1,7 %; 2021 – 0,07 %) из других источников.

На вопрос «Употребляешь ли ты в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?» положительный ответ получен от 1055 или 68,5 % (2022 – 68,8 %) респондентов.

Обучающиеся в основном высказали следующие пожелания по организации здорового питания в школьной столовой: больше молочных продуктов, овощей и фруктов, разнообразных булочек, пирожков; будьте счастливы!! И не болейте!!!! Верните куриные котлеты и пельмени, пожалуйста; верните плов; больше пюре; всем довольны!; всем хорошего питания; добавить блюда из курицы; макароны с сосиской и кабачковой икрой; тефтели на второе; меня всё устраивает, спасибо нашим поварам; спасибо за всё; не давать так много каши; нужно, чтобы пекли булочки; питание в школе здоровое и вкусное. Спасибо; положите на каждый стол солонки, пожалуйста; почаще творожную запеканку, тушеную свеклу; провести в классе беседу на тему здорового питания; продолжайте готовить такую же вкусную еду; процветания!; сосиски в тесте и сырная палочка; спасибо поварам за их труд; столовка просто класс, когда дают куриную котлету; супы-пюре; добавить buffet; хочу булочек и манную кашу; удачи; желаю удачи в развитии здорового питания; живите здорово; я не знаю, я не повар; кормить так же.

Больше всего ответов получено от обучающихся 3-11 классов муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов» – 419 или 27,1 %, «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова» – 221 или 14,3 %, «Варьеганская общеобразовательная средняя школа» – 141 или 9,1 %, «Аганская общеобразовательная средняя школа» – 117 или 9,6 %, «Новоаганская общеобразовательная средняя школа № 1» – 96 или 6,2 %, «Ваховская общеобразовательная средняя школа» – 82 или 5,3 %, «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» – 76 или 4,9 %, «Излучинская общеобразовательная начальная

школа» – 70 или 4,5 %, «Ватинская общеобразовательная средняя школа» – 67 или 4,3 %.

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 2.

3. Результаты социологического опроса среди 2149 родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?» положительный ответ получен от 1513 или 70,4 % (2022 – 70,2 %; 2021 – 66,8 %) респондентов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 1801 или 83,8 % (2022 – 82,8 %; 2021 – 83,3 %) детей опрашиваемых, 1386 или 77,2 % (2022 – 74,6 %; 2021 – 72,1%) довольны качеством школьных завтраков.

Обедами в школьной столовой пользуются 1819 или 84,6 % (2022 – 84 %; 2021 – 82,1%) детей опрашиваемых, 1375 или 75,8 % (2022 – 75,9 %; 2021 – 72,41 %) довольны качеством школьных завтраков.

1420 или 66,1 % (2022 – 65,1 %; 2021 – 59,5 %) респондентов считают блюда школьной столовой достаточно разнообразными.

596 или 27,7 % (2022 – 5,5 %; 2021 – 5,3 %) опрошенным не нравятся вкусовые качества еды;

557 или 25,9 % опрошенных считают, что нет достаточного разнообразия блюд;

103 или 4,8 % (2022 – 1,34 %; 2021 – 1,88 %) опрошенных считают порции слишком маленькими;

10 или 0,4 % (2022 – 1,33 %; 2021 – 1,16 %) опрошенных детей – еда холодная;

1513 или 70,4 % (2022 – 45,59 %; 2021 – 44%) – не жалуются;

1010 или 47 % (2022 – 47,1 %; 2021 – 30,4%) – нравится качество питания в школе.

1784 или 83 % (2022 – 83,3 %; 2021 – 81,1 %) опрошенных удовлетворяет система организации питания в школе.

1673 или 78,4 % опрошенных считают питание в школе здоровым и полноценным.

Опрашиваемые считают, что в целом, в организации питания всё устраивает.

На вопрос о положительных изменениях, произошедших в школьной столовой в текущем учебном году родители считают: оформлен обеденный зал; полюбили борщ, значит стал вкуснее; поменялось меню; появились мясные котлеты; приветливое отношение к детям; радуется наличие родительского контроля; расширен ассортимент предлагаемых блюд; ребёнок приходит сытым, довольным, всё нравится; стало больше салатов в меню; украсили столовую; хорошее меню; чисто, аккуратно, вкусно.

Для опрошенных термин «Здоровое питание» означает полезная еда, правильное и сбалансированное питание, а дети должны употреблять в пищу натуральную, здоровую, полезную, разнообразную, качественную пищу чтобы вырасти здоровыми.

1199 или 93,02 % (2022 – 96,3 %; 2021 – 94,5 %) опрошенных знакомы с правилами здорового питания:

от ребенка – 672 или 33,6 % (2022 – 32,6 %; 2021 – 30,4%) человек;

меню школьной столовой – 509 или 25,5 % (2022 – 25,5 %; 2021 – 23 %) человек;

курс школьной программы – 398 или 19,9 % (2022 – 19,1 %; 2021 – 21,3 %) человек;

от медицинского работника – 297 или 14,9 % (2022 – 15,6 %; 2021 – 15,1 %) человек;

других родителей класса – 93 или 4,7 % (2022 – 5,2 %; 2021 – 5,7 %) человек;

сайт образовательного учреждения – 516 или 25,8 % (2022 – 23,7 %; 2021 – 18,3 %) человек;

из другого источника – 129 или 6,5 % (2022 – 4,2 %; 2021 – 5,6 %) человек.

Предложения от родителей по изменению меню в школе: верните плов с крицей и выпечку; в целом всё устраивает; ввести буфет; всё на высшем уровне, ничего менять не нужно; всё отлично; всё устраивает; мой ребёнок ест с удовольствием; всего Вам доброго; всем довольны; готовить не только по гостям, а чтоб это было вкусно; делать опросы детей по питанию; думаю, изменений не требуется; закупать не то, что дешевле; нам всё нравится; нас всё устраивает; изменить внешний вид блюд; наше меню устраивает меня и ребёнка; наши повара – самые лучшие; нужен буфет для детей, которые отказываются от питания; побольше экологической чистой продукции; презентабельность блюд.

На новый вопрос: «Употребляет ли Ваш ребенок в пищу вне образовательного учреждения жареные, острые и другие продукты, не относящиеся к здоровому питанию?» – 1188 или 55,6 % (2022 – 54,7 %; 2021 – 73,3 %) положительно ответили на вопрос.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов» – 591 (27,5%), «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова» – 321 (14,9 %), «Излучинская общеобразовательная начальная школа» – 255 (11,9 %), «Аганская общеобразовательная начальная школа» – 119 (5,5 %), «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» (в т.ч. в с.Большетархово) – 114 (5,3 %), «Варьеганская общеобразовательная начальная школа» – 109 (5,1 %), «Покурская общеобразовательная начальная школа» – 104 (4,8 %), «Ватинская общеобразовательная начальная школа» – 71 (3,3 %), «Зайцевореченская общеобразовательная начальная школа» – 70 (3,3 %), «Ларьякская общеобразовательная начальная школа» – 54 (2,5 %).

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 3.

Анализ данных онлайн опроса, проведенного в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартовского района весной 2023 года, позволяет сделать следующие **ВЫВОДЫ:**

в 22 (100%) образовательных учреждениях, оказывающих услугу по организации горячего питания обучающихся, количество потребителей, удовлетворенных предоставляемой услугой позволяет делать вывод о достаточно высоком качестве и безопасности питания детей;

работа по привитию навыков здорового образа жизни, в том числе правильного питания, в образовательных учреждениях проводится;

имеющаяся система организации питания обеспечивает безопасное питание детей, тем не менее у опрошенных имеются предложения по совершенствованию питания в образовательных учреждениях района.

### **Рекомендации:**

#### **Руководителям муниципальных образовательных учреждений:**

включать родительскую общественность в состав комиссий по приемке продуктов на склад образовательного учреждения;

размещать на официальных веб-сайтах образовательных организаций результаты мониторинга удовлетворенности системой организации горячего питания, вместе с информацией о результатах проверок, перспективные меню, ежедневные меню;

привлекать родителей и обучающихся к разработке меню;

выстроить работу по организации питания без предписаний надзорных органов, что позволит обеспечить безопасность обучающихся при организации питания;

рассматривать вопросы питания детей в образовательном учреждении и дома на общешкольных, общесадовских, классных, групповых родительских собраниях, заседаниях органов государственного общественного управления, на совещаниях при руководителе образовательной организацией не реже 1 раза в квартал;

проводить ознакомление родителей с памятками о здоровом питании детей дошкольного возраста, на официальных веб-сайтах учреждений предусмотреть раздел «Консультации для родителей», разместить рекомендации по питанию дошкольников;

обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Организация питания в образовательной организации» официального веб-сайта образовательного учреждения;

по поручению уполномоченного по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводить проверку организации питания с привлечением Совета отцов по основным критериям: выход блюд по меню, температура подачи блюд, объем отходов приготовленных блюд;

при составлении технического задания расчет потребности в продуктах на квартал производить на основании перспективных меню, учитывать таблицу замены, возможность самостоятельной выпечки, лепки;

разработать план мероприятий по совершенствованию системы организации питания, пересмотреть раздел «Организация питания» в программе образовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся, получить рецензию на программу;

продолжить работу по повышению уровня информационной открытости образовательного учреждения, включенности родителей (законных



представителей) в управление деятельностью образовательного учреждения (расширение функционала и повышение эффективности деятельности органов государственного-общественного управления);

повысить уровень и качество информирования родительской общественности по вопросам организации питания (в том числе с применением «демонстрационных методов» материально-технических ресурсов и возможностей учреждений при проведении публичных отчетов, общих родительских собраний и т.д.);

обеспечить учет мнения потребителей услуги при принятии ключевых управленческих решений по совершенствованию системы организации питания.

**Муниципальному автономному учреждению дополнительного образования «Спектр» (О.Г. Дуровой):**

разработать программу аттестации сотрудников пищеблока на знание требований санитарного законодательства, технологических карт по перспективному меню вместе с порядком проведения аттестации не реже одного раза в три года или после введения новых требований санитарного законодательства, разработки меню;

предусмотреть финансирование научной разработки муниципальной Программы по здоровьесбережению обучающихся (далее – Программа), проведение обучения по её реализации для специалистов образовательных учреждений (руководитель, учитель физического воспитания, психолог, медицинский работник, закрепленный за образовательным учреждением), проект Программы представить в управление образования и молодежной политики администрации района до 01.01.2024;

разрабатывать технологические карты на блюда из перспективного меню как приобретаемых у поставщиков, так и ручной работы;

в срок до 03.07.2023 представить в управление образования и молодежной политики администрации района результаты проверки содержания и актуальности на официальных веб-сайтах раздела «Организация питания в образовательной организации», наличие в разделе «Родителям» памяток с рекомендациями по здоровому и рациональному питанию обучающихся.



М.Г. Яковенко,  
главный специалист отдела ресурсного обеспечения  
и комплексной безопасности управления образования и  
молодежной политики администрации района